

ЗАДАЧА ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ РОБОТИ ПРОФСПІЛКОВОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

Розглянуто можливості інформаційних систем для забезпечення процесу управління ресурсами профспілкових організацій. Запропоновано підхід до оцінки ефективності управління ресурсами.

There have been examined opportunities of information systems for maintenance of process of management of trade unions resources. Suggested the approach to the estimation of efficiency of resources management.

Ключові слова: інформаційна система, управління ресурсами, профспілкова організація.

В сучасних умовах профспілки являють собою добровільні незалежні громадські організації, що об'єднують працівників, пов'язаних загальними інтересами за родом їх діяльності як у виробничій, так і в соціальній сферах. Головним завданням профспілок всіх напрямків є захист прав і законних інтересів працюючих, встановлення соціальної справедливості, ефективної і гуманної економіки [8].

Основна проблема на даний момент – це неможливість автоматизувати роботу профспілкової організації. Основні наукові дослідження у цій сфері зводяться до методів захисту прав громадян, але основної проблеми це не вирішує [5].

Тому найкращим вирішенням цієї проблеми є створення автоматизованої інформаційної системи. Чимало вітчизняних і зарубіжних авторів звертали увагу на дану тему, зокрема, такі як Кунегін С.В., Гаранін М.В., Титоренко, Г. А., Ситник В.Ф., Трішаков Л.В., Зайдман С.А. [5, 7 – 9].

Інформаційна система – це сукупність організаційних і технічних засобів для збереження та обробки інформації з метою забезпечення інформаційних потреб користувачів. Інформаційні системи діють у нашій країні під назвою «автоматизовані системи (АС)» [5].

Проте питання підвищення ефективності роботи інформаційної системи підприємства, а не профспілкової організації було приділено недостатньо уваги. Створення інформаційних систем для підприємств можна використати і для профспілкових організацій. Основні проблеми, які можуть виникнути:

- 1) відсутність постановки задачі керівництва профспілки;
- 2) необхідність в частковій або повній реорганізації структури профспілки;
- 3) необхідність змін технології роботи в різних аспектах;
- 4) спротив співробітників профспілки;
- 5) тимчасове збільшення навантаження на співробітників під час впровадження інформаційної системи керування профспілки;
- 6) необхідність у формуванні кваліфікаційної групи впровадження і обслуговування системи, вибір сильного керівника групи [2].

Основною метою даної статті є створення інформаційної системи профспілкової організації шляхом застосування новітніх засобів обробки, зберігання та передавання інформації [7].

При розробці таких систем можуть використовуватися ті ж сервери баз даних, що і при розробці групових інформаційних систем. Проте в інформаційних системах найбільше поширення отримали сервери Oracle, DB2 і Microsoft SQL Server [1].

У склад цієї автоматизованої інформаційної системи мають увійти засоби для документального забезпечення управління, інформаційної підтримки предметних областей, комунікаційного програмного забезпечення, засобів організації колективної роботи співробітників та інші допоміжні (технологічні) продукти. Із цього випливає, що обов'язковим для цієї інформаційної системи є інтеграція великого числа програмних продуктів [2].

ІС можуть значно різнитися за типами об'єктів управління, характером та обсягом розв'язуваних задач та іншими ознаками. Особливість профспілкових організацій – це співпраця з державними структурами [8].

Державні ІС призначені для вирішення найважливіших народногосподарських проблем країни. На базі обчислювальних комплексів та економіко-математичних методів складають перспективні та поточні плани розвитку країни, розробляють державний бюджет та контролюють його виконання тощо. Центральне місце в мережі державних АІС займає автоматизована система державної статистики (АСДС), яка є основним джерелом статистичної інформації і необхідна для функціонування державних та регіональних АІС [5].

АСДС взаємодіє з автоматизованою системою планових розрахунків (АСПР) Міністерства економіки України, автоматизованою системою фінансових розрахунків (АСФР) Міністерства фінансів, автоматизованою системою обробки інформації з цін (АСОІ цін), автоматизованою системою обробки науково-технічної інформації тощо [5].

Головними критеріями в оцінці інформаційних систем стали достовірність, своєчасність, повнота та корисність інформації для прийняття рішень. Крім цього, для визначення ефективності внутрішньої системи управління для обліку і звітності почав використовуватися новий показник, який показує відношення отриманого прибутку до затрат на технічні засоби і забезпечення функціонування внутрішньої системи інформації [2].

Інформаційна система профспілки повинна володіти наступними властивостями [1]:

- 1) збереження – мінімізація витрат на введення інформаційної системи;
- 2) надійність – гарантування збереження і доступності даних за будь-яких технічних несправностей і забезпечення ефективного захисту даних від несанкціонованого доступу;
- 3) можливість росту – масштабованість, можливість розширення;
- 4) ступінь автоматизації різних видів діяльності – повнота автоматизації всіх видів діяльності, а не лише бухгалтерії;
- 5) інтуїтивність інтерфейсу – можливість користувача розібратися в інтерфейсі без опису;
- 6) можливість інтеграції з електронним документообігом – реалізація функції документообігу в системі чи можливість інтеграції зі зовнішньою системою документообігу;
- 7) адаптованість до клієнта – ступінь узгодженості властивостей системи з потребами клієнта;
- 8) доступна ціна.

Існує три основні шляхи впровадження інформаційних систем:

- 1) розробка системи власними силами;
- 2) придбання універсальної системи чи пакету прикладних програм;
- 3) аутсорсинг – делегування функцій та повноважень щодо ведення інформаційних технологій зовнішнім організаціям [7].

Ефективність інформаційних технологій безпосередньо пов'язана з організацією внутрішньої інформаційної бази. Підходи до організації машинної бази даних залежать від виду та розміру профспілкової організації. Файлова організація даних характерна для автоматизованого розв'язання окремих задач на робочому місці спеціаліста, а також є початковим етапом при організації комп'ютерних систем. Сучасні інформаційні технології обробки економічної інформації, організація автоматизованого робочого місця та обчислювальних мереж орієнтовані на організацію баз і банків даних різного призначення, які працюють під управлінням СКБД (системи керування базами даних). На відміну від локально організованих файлів, база даних – спеціально організоване зберігання інформаційних ресурсів у вигляді інтегрованої сукупності файлів, призначене для багатоцільового використання та модифікації різними користувачами [9].

Використання одних лише баз даних не здатне забезпечити формування цілісної інформаційної системи, особливо, коли профспілка має територіально відособлені підрозділи. У таких випадках доцільно використовувати програмні продукти, які поєднують у собі функції зберігання, обробки, передачі даних та інші функції, що інтегрує в собі наступні основні технології:

- 1) документоорієнтовані бази даних;
- 2) систему тиражування даних;
- 3) засоби захисту даних;
- 4) систему електронної пошти;
- 5) засоби календарного планування;
- 6) засоби розробки додатків;
- 7) технології Інтернет [6].

Використання інформаційних технологій для управління робить профспілку більш автоматизованою за рахунок підвищення її керованості й адаптованості до сучасних потреб суспільства [9].

Важливо відзначити, що автоматизація – не самоціль, а цілеспрямована перманентна діяльність з раціоналізації й оптимізації організаційно-штатної структури профспілки і її процесів [7].

Для ефективного функціонування профспілки необхідно створити інформаційну систему, яка б була здатна протягом тривалого часу задовольняти потреби профспілки. Лише профспілки з великою кількістю персоналу можуть дозволити собі включати до штату фахівців, які будуть в змозі розробити та обслуговувати інформаційну систему, яка найповніше відповідатиме соціальним потребам. Тому для профспілок з невеликою кількістю персоналу доцільніше створювати інформаційну систему на базі вже існуючих програм, різноманітність яких здатна задовольнити потреби таких профспілок [9].

За допомогою інформаційної системи ми зможемо автоматизувати роботу профспілкових організацій, вирішити проблему по вертикалі та горизонталі [6].

Висновки. Створення системи автоматизованих інформаційних систем між профспілковими організаціями призведе до пришвидшення створення громадянського суспільства в Україні через прозорість взаємодії між різними інституціями (громадські фундації, приватний бізнес тощо) [3, 4].

Це також допоможе бізнес-колам, державним інститутам, міжнародним організаціям моніторити стан профспілкових організацій в Україні та визначати об'єднання, в які будуть надаватися спонсорські кошти чи гранти [4].

Список використаних джерел

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике / [под. ред. Г.А. Титоренко]. – М. : Компьютер ЮНИТИ, 1998. – 336 с.
2. Гаранин М.В. Системы и сети передачи информации / М.В. Гаранин, С.В. Журавлев. – М. : Экзамен, 2003. – 336 с.
3. Информатика, компьютерная техника. Компьютерные технологии : [учебник / под ред. О.И.

Пушкаря]. – К. : Издательский центр "Академия", 2002. – С. 78 – 80.

4. Кондрашова К.Н. Информационные технологии в управлении / Кондрашова К.Н. – К. : МАУП, 1998. – С. 34 – 39.

5. Кунегин С.В. Информационные системы в экономике : [учебник] / Кунегин С.В. – М., 1996. – 382 с.

6. Орлов С. Крепкий орешек / С. Орлов // LAN: журнал сетевых решений. – 2005. – Март. – С. 82 – 90.

7. Полковский Л.М. Автоматизация учета на базе персональных ЭВМ / Полковский Л.М., Зайдман С.А., Беркович М.Е. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 192 с.

8. Сытник В.Ф. Компьютеризация информационных процессов на промышленных предприятиях / Сытник В.Ф., Срока Х., Еремина Н.В. – К. : Катовице: Техника: Экономическая академия им. К. Адамецкого, 2001. – 215 с.

9. Тришанков Л.В. Записки руководителю, который думает компьютеризировать свой бизнес / Л.В. Тришанков // Экономика и прогнозирование. – 2005. – № 5.